



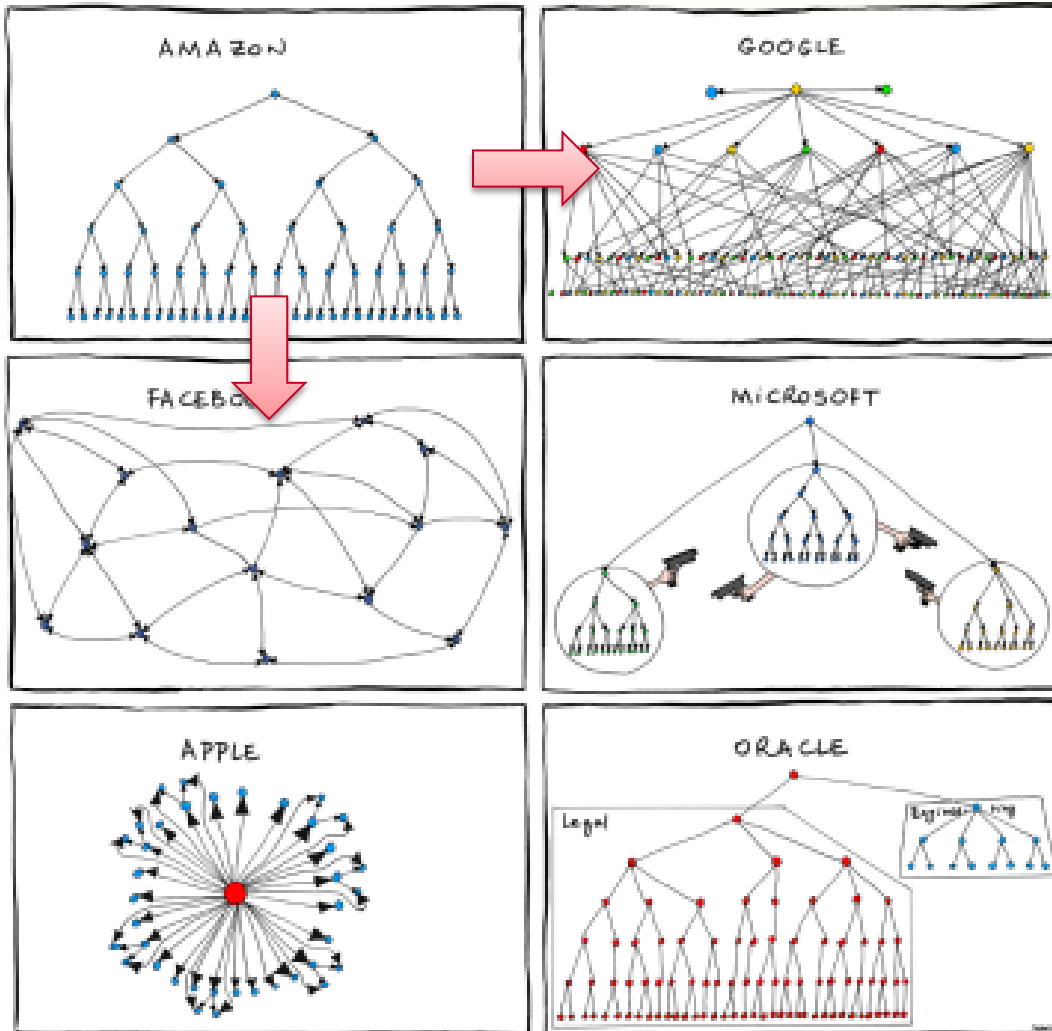
Социальность в управлении корпоративной информацией

Олег Бейлезон
Руководитель направления
«Бизнес-платформа»
obeylezon@it.ru

Социальность - что это и зачем?



Социальность - что это и зачем?



«Социализация (в компаниях) - процесс установления горизонтальных связей...» (в противовес вертикальным) «... для увеличения продуктивности...»

«Социальное ПО» (social software) - «набор технологий для коммуникаций и совместной работы»... для улучшения продуктивности...»

Почему увеличивается продуктивность? В чем это выражается?

Современная экономика - экономика знаний



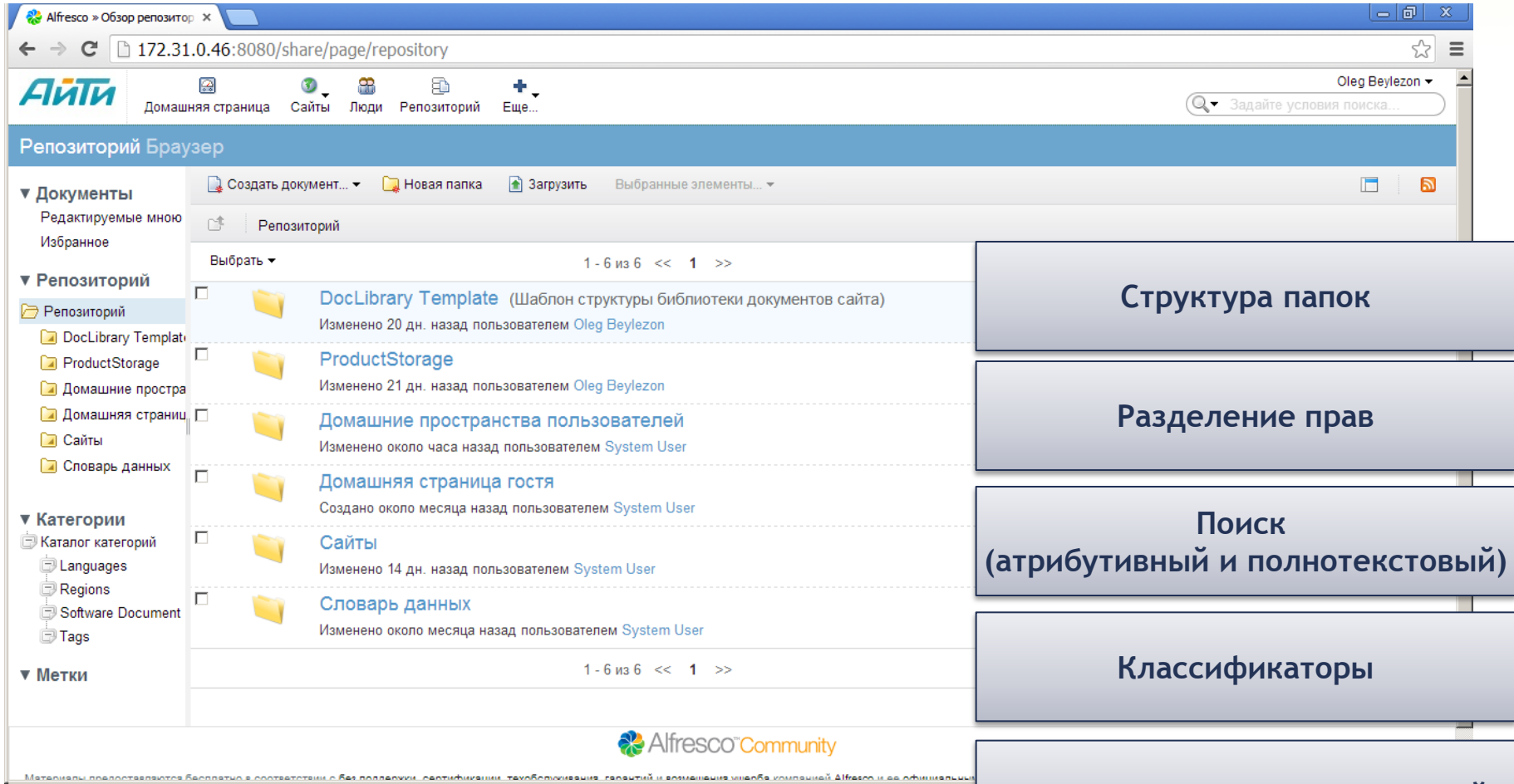
Социальность в управлении информацией - это...

- Повод для установления социальной коммуникации - реальный бизнес-документ!
- Доступность информации(решать не что открыто, а что закрыто). Выводите знания из функциональных колодцев!
- Активность в распространении информации (вовлечение экспертов, уведомления)
- Обеспечение связности сообщества (автоподбор экспертов, уведомления о новых похожих темах)
- Предоставление списка участников по документу
- «Покажи не знания, а тех, кто знает»

Социальные сервисы + управление информацией = управление корпоративными знаниями и компетенциями



Хранилище «явных» знаний (бизнес-документов)



The screenshot shows the Alfresco repository browser interface. The main content area displays a list of folders under the 'Репозиторий' (Repository) section:

- DocLibrary Template** (Шаблон структуры библиотеки документов сайта) - Изменено 20 дн. назад пользователем Oleg Beylezon
- ProductStorage** - Изменено 21 дн. назад пользователем Oleg Beylezon
- Домашние пространства пользователей** - Изменено около часа назад пользователем System User
- Домашняя страница гостя** - Создано около месяца назад пользователем System User
- Сайты** - Изменено 14 дн. назад пользователем System User
- Словарь данных** - Изменено около месяца назад пользователем System User

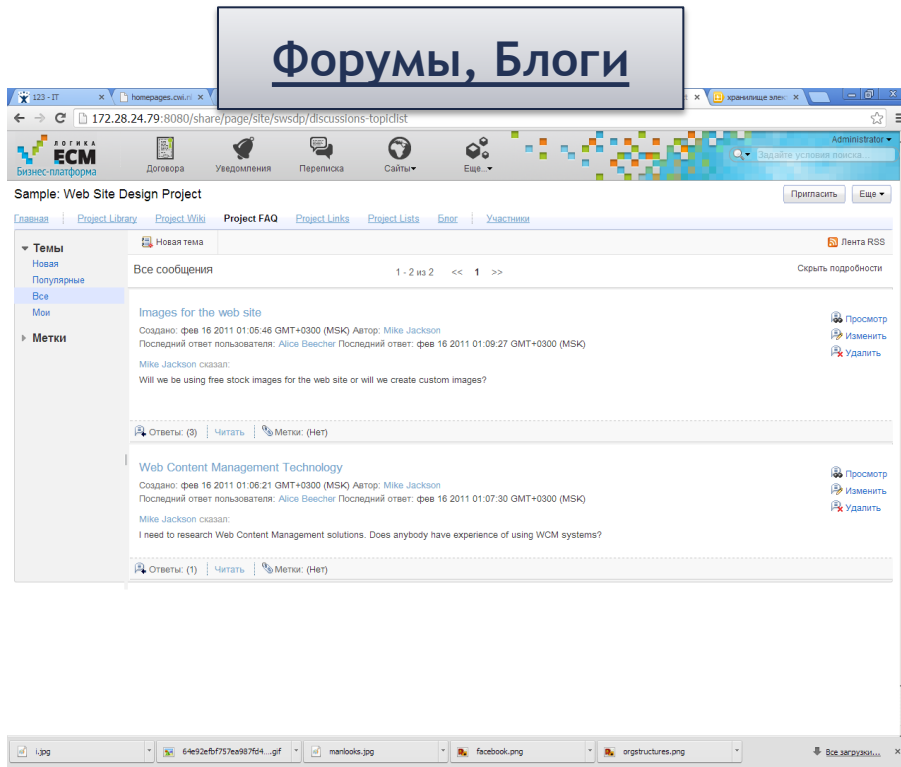
On the right side of the interface, several key features are highlighted in callout boxes:

- Структура папок** (Folder structure)
- Разделение прав** (Access control)
- Поиск (атрибутивный и полнотекстовый)** (Search - attribute and full-text)
- Классификаторы** (Classifiers)
- Версионность и история версий** (Versioning and version history)

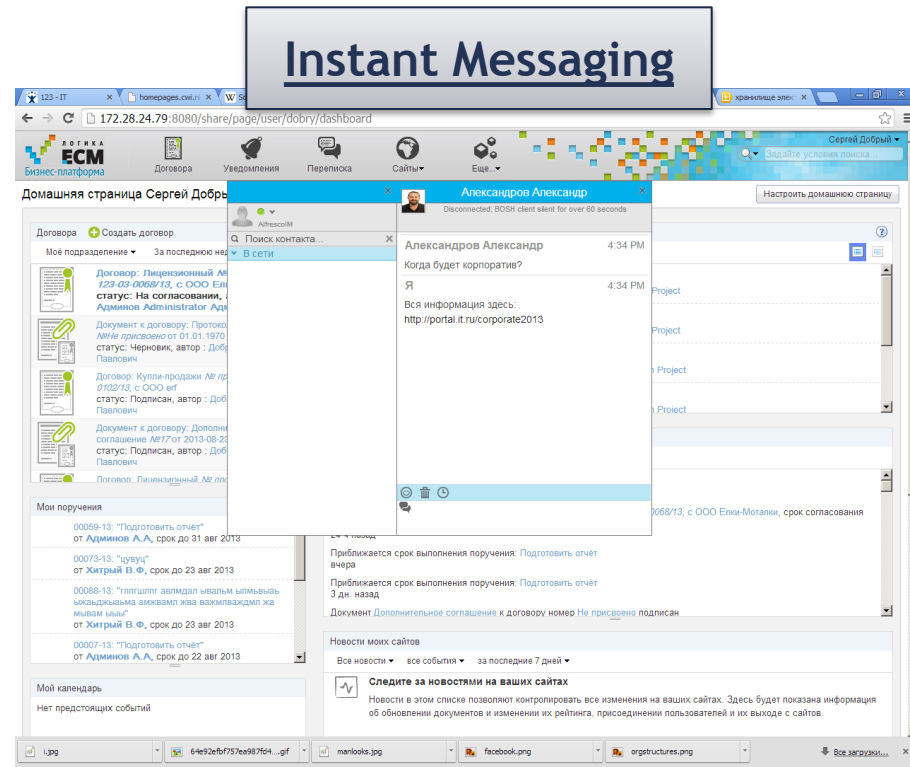
Применение социальных инструментов для сохранения и приумножения корпоративного знания

Инструменты обмена неявным знанием:

Форумы, Блоги



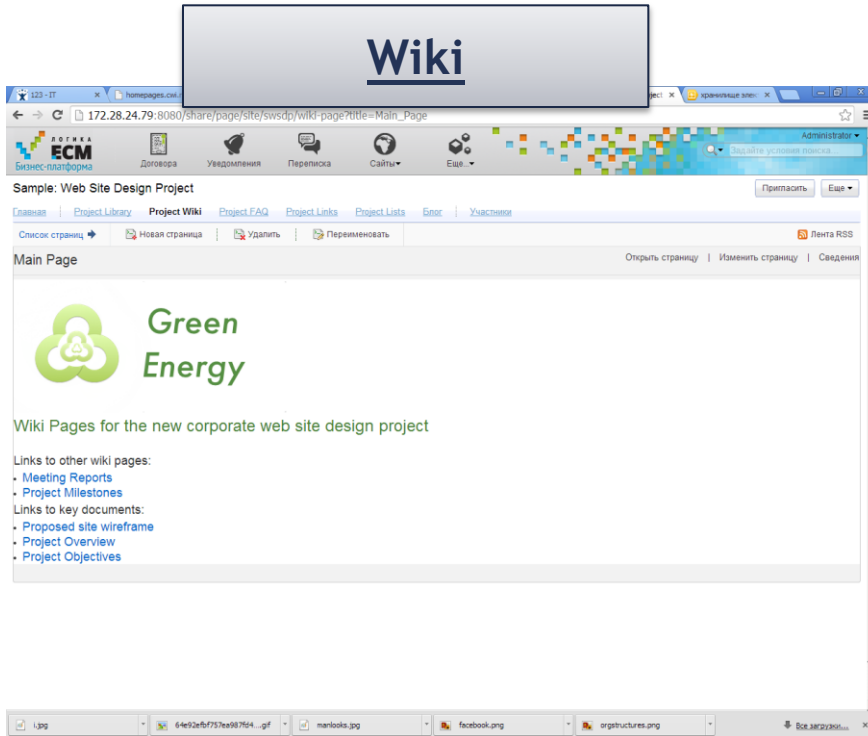
Instant Messaging



Применение социальных инструментов для сохранения и приумножения корпоративного знания

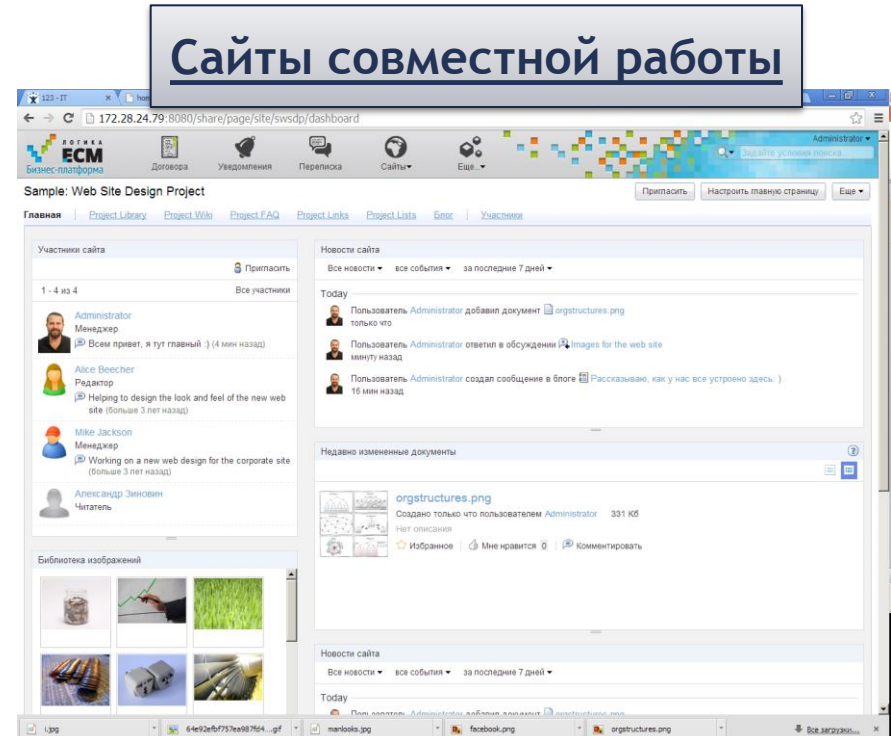
Инструменты формализации неявного знания:

Wiki



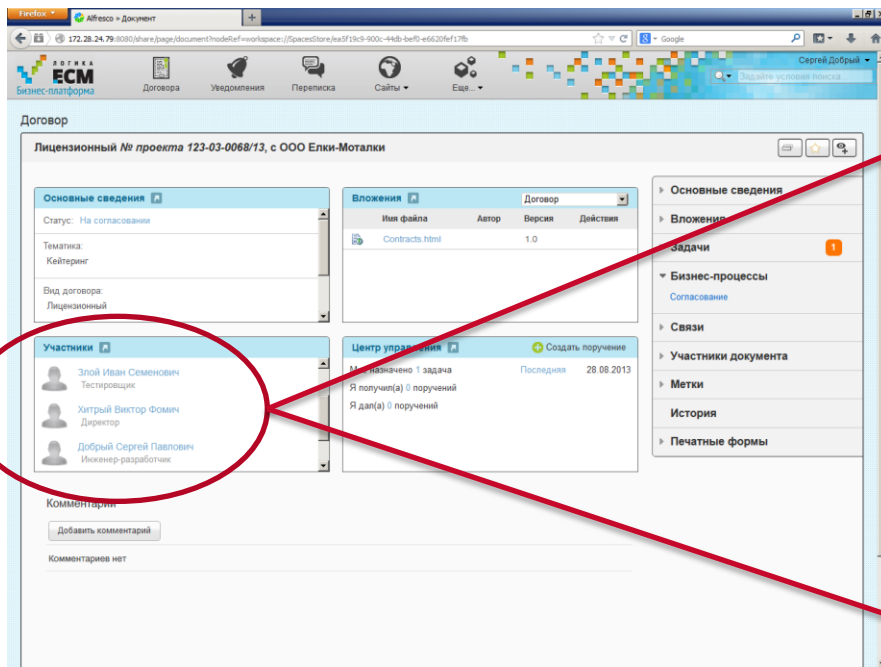
Инструменты комбинирования явных и неявных знаний:

Сайты совместной работы



Технологии вовлечения в обмен знаниями:

«Информирование об информированных»:



Лицензионный № проекта 123-03-0068/13, с ООО Елки-Моталки

Участники

- Злой Иван Семенович
Тестировщик
- Хитрый Виктор Фомич
Директор
- Добрый Сергей Павлович
Инженер-разработчик

Те, кто работал над документом...

Участники

- Злой Иван Семенович
Тестировщик
- Хитрый Виктор Фомич
Директор
- Добрый Сергей Павлович
Инженер-разработчик

... И КТО, ВОЗМОЖНО, МОЖЕТ ПОМОЧЬ

Эксперты по теме

- Петров Валентин Степанович
Старший методист
- Ключевой Борис Александрович
Главный проектировщик
- Добрый Сергей Павлович
Инженер-разработчик

Технологии вовлечения в обмен знаниями

Активные уведомления

Автоматическое выделение тематик (смыслов) из знаний и уведомления заинтересованных лиц

Уведомления

- Вам направлено № 00003-13, улучшить и дополнить, исполнитель AdministratorA., срок 20-09-2013
только что
- Семенов С.С. опубликовал документ "Новые технологии судостроения" по Вашей тематике
1 час назад**
- Новая запись в блоге **Иванова И.И.** по Вашей тематике
2 часа назад
- Вам направлено № 00005-13, Сообщить о выполнении, исполнитель AdministratorA., срок 16-09-2013
только что
- Вам направлено № 00004-13, К исполнению, исполнитель AdministratorA., срок 13-09-2013
только что
- Вам направлено № 00001-13, Сообщить о выполнении, исполнитель AdministratorA., срок 13-09-2013
только что

Заккрыть

Статус Действия

Исполнен	
На исполнении	
Исполнен	
Черновик	
Черновик	

Проблема ручной классификации знаний и компетенций

- Классификации устаревают
- Классификации имеют недостаточный охват
- Отнесение к классификатору субъективно
- “Alfresco” = “Альфреско” = (почти) ECM

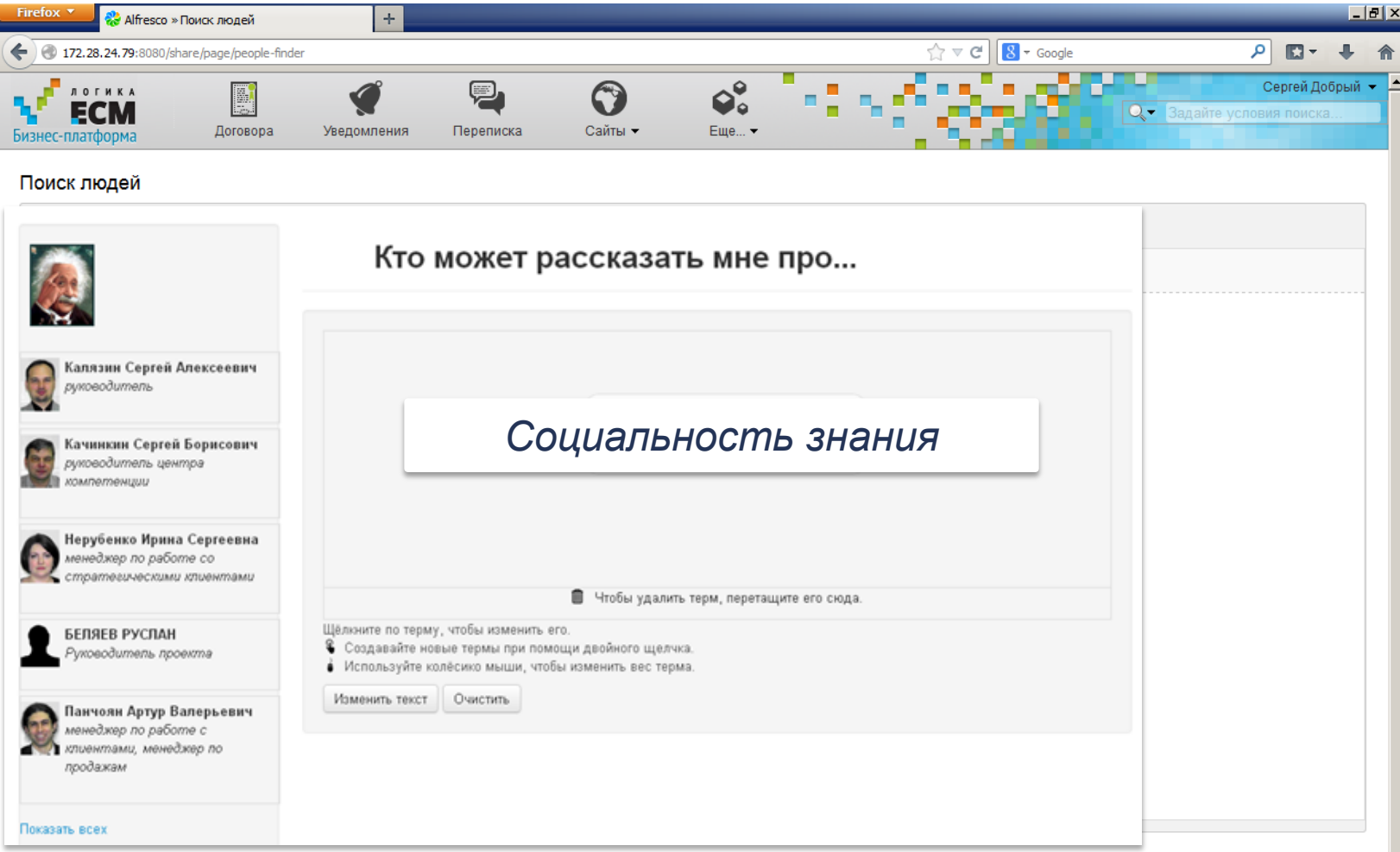
Необходимы инструменты автоматической классификации (сопровожаемые менеджером знаний)

Цикл вовлечения



Технологии вовлечения в обмен знаниями:

Подбор экспертов по любой теме
(на базе накопленных в организации знаний!):



Firefox | Alfresco » Поиск людей

172.28.24.79:8080/share/page/people-finder

LOGIKA BIZNESA Бизнес-платформа

Договора Уведомления Переписка Сайты Еще...

Сергей Добрый

Поиск людей

Кто может рассказать мне про...

Социальность знания

Чтобы удалить терм, перетащите его сюда.

Щёлкните по терму, чтобы изменить его.
 Создавайте новые термы при помощи двойного щелчка.
 Используйте колёсико мыши, чтобы изменить вес терма.

Изменить текст | Очистить

Показать всех

Вопрос к участникам №1

Какое решение наиболее актуально сейчас для вашей организации?

- Внедрение СЭД
- Замена СЭД
- Расширение функционала существующей СЭД
- Внедрение мобильных рабочих мест для СЭД
- Создание архива документов, включая технологии потокового ввода данных
- Внедрение электронной подписи
- Разработка стратегии организации в области ЕСМ